

The Relationship between Procrastination of Nurses and Patient Safety in Allameh Bohlol Gonabadi Hospital

Mehdi Basiri-Moghadam, Hasan Irani, Hosein Ajam zibad, Morteza Nejat*

Department of Nursing, Gonabad University of Medical Sciences, Gonabad, Iran

Abstract

Introduction: Patient safety is one of the critical aspects in improving the quality of care and determining the health of patients. In fact, safety is the prevention of the occurrence of unintended accidents and errors for the patients under the care of the health system. Errors of health care workers are one of the most common occurrences in the health systems. The aim of this study was to investigate the relationship between Procrastination of nurses with patient safety in Allameh Bohlol Gonabadi Hospital.

Materials and Methods: This study is a descriptive-analytical study which was done in 2019 at Allameh Bohlol Gonabadi Hospital using census sampling on 201 nurses who met the inclusion criteria. Data collection tools included: demographic information questionnaire, procrastination questionnaire and patient safety questionnaire. Data were analyzed using SPSS software version 22 at the significant level of 0.05. Spearman correlation coefficient was used to determine the relationship between the assessed variables.

Results: The results showed that the mean score of nursing neglect was 35.18 and the average patient safety score was 112.26. There was also a statistically significant relationship between nurses procrastination and patient safety.

Conclusion: According to the results of the study, it was found that nurses procrastination alternates the patient's safety so that the less nurses' procrastination improves patients' safety.

Keywords: Procrastination, Patient Safety, Nurse

(*Corresponding Author) Department of Nursing, Gonabad University of Medical Sciences, Gonabad, Iran.

Phone: 09105030347, Email: nejatnursing@yahoo.com

ارتباط اهمال کاری پرستاران بیمارستان علامه بهلول گنابادی با اینمی بیمار

مهدی بصیری مقدم، حسن ایرانی، حسین عجم زید، مرتضی نجات*

گروه پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی گناباد، گناباد، ایران

چکیده

مقدمه: اینمی بیمار یکی از جنبه‌های حیاتی در ارتقاء کیفیت مراقبت و عامل تعیین کننده سلامت بیماران است. در واقع اینمی، پیشگیری از ایجاد حوادث و خطاها ناخواسته برای بیماری است که تحت مراقبت سیستم بهداشتی - درمانی قرار می‌گیرد. خطاها کارکنان درمان از شایعترین اتفاقات در سیستم‌های بهداشتی - درمانی جوامع است. مطالعه حاضر با هدف ارتباط اهمال کاری پرستاران بیمارستان علامه بهلول گنابادی با اینمی بیمار انجام شد.

مواد و روش‌ها: این پژوهش یک مطالعه توصیفی - تحلیلی است که در سال ۱۳۹۷ بیمارستان علامه بهلول گنابادی با استفاده از نمونه‌گیری سرشماری بر روی ۲۰۱ پرستار که دارای معیار ورود پژوهش بودند انجام شد. ابزار گردآوری داده‌ها شامل پرسشنامه اطلاعات دموگرافیک، پرسشنامه اهمال کاری و پرسشنامه اینمی بیمار بود. داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ و در سطح معنی داری کمتر از ۰/۰۵ مورد تجزیه و تحلیل آماری قرار گرفت. از ضریب همبستگی اسپیرمن برای مشخص کردن ارتباط بین متغیرها استفاده شد.

یافته‌ها: نتایج نشان داد که میانگین نمره اهمال کاری پرستاران ۳۵/۱۸ و میانگین نمره اینمی بیمار ۱۱۲/۲۶ می‌باشد. همچنین ارتباط آماری معنی داری بین اهمال کاری پرستاران و اینمی بیمار یافت شد.

نتیجه‌گیری: با توجه به نتایج مطالعه مشخص شد که اهمال کاری پرستاران بیمارستان علامه بهلول گنابادی اینمی بیمار را تحت تأثیر قرار می‌دهد بطوری که هر چه میزان اهمال کاری پرستاران کمتر شود، اینمی بیماران ارتقا می‌یابد.

کلمات کلیدی: اهمال کاری، اینمی بیمار، پرستار

مقدمه

سال‌ها، عواملی نظیر روند صعودی تولید داروهای متنوع، احتمال بروز خطاها دارویی را افزایش داده است. از سوی دیگر، بیماران بیش از پیش نسبت به حقوق خود آگاه هستند و دعاوی مرتبط با خطاها دارویی بیش از گذشته در مراجع قانونی مورد رسیدگی قرار می‌گیرند^(۱). خطاها دارویی به عنوان یک مشکل جهانی می‌تواند منجر به صدمات جدی و حتی مرگ بیماران شود^(۲). از جمله مواردی که تهدید کننده اینمی بیمار محسوب می‌شود، سقوط بیماران در مراکز ارائه دهنده مراقبت می‌باشد. میزان سقوط در میان بیماران بین ۲۵-۸۹ درصد گزارش شده است. این میزان در بیماران موجود در مراکز مراقبت طولانی مدت، سالیانه بین ۰/۶-۲/۹

اینمی بیمار، به معنی پیشگیری از ایجاد حوادث و خطاها ناخواسته برای بیماری است که تحت مراقبت سیستم بهداشتی و درمانی قرار می‌گیرد^(۳). خطاها کارکنان درمان از شایعترین اتفاقات در سیستم‌های بهداشتی - درمانی جوامع است^(۴). طبق مطالعات متعدد، سالیانه دهها هزار بیمار در نتیجه بروز حوادث و خطاها کارکنان درمان در موقعیت‌های متعدد درمانی جان خود را از دست می‌دهند^(۵). خطاها دارویی از عوامل تهدید کننده امنیت بیماران است که تلاش برای شناسایی و پیشگیری از آن در سال‌های اخیر مورد توجه زیادی قرار گرفته است. در طی این

یا کارشناسی ارشد پرستاری و داشتن حداقل یک سال سابقه‌ی کار بود. حجم نمونه با توجه به روش نمونه‌گیری سرشماری، کلیه‌ی پرستاران بیمارستان علامه بهلول گنابادی که معیارهای ورود به مطالعه را دارا بودند، انتخاب شدند.

ابزار مورد استفاده در این پژوهش، سه پرسشنامه «مشخصات دموگرافیک»، «اهمال کاری» و «ایمنی بیمار» می‌باشد.

۱- پرسشنامه مشخصات دموگرافیک: این پرسشنامه شامل سؤالاتی از جمله سن، جنس، وزن، وضعیت تأهل، وضعیت استخدام، مدرک تحصیلی، واحد کاری، شیفت کاری، سابقه کار در حرفه پرستاری و سابقه کار در بخش فعلی می‌باشد که توسط پژوهشگر تکمیل شد. این فرم پس از مطالعه با موضوع پژوهش تهیه و با استفاده از نظرات متخصصین مورد بازبینی قرار گرفت.

۲- پرسشنامه اهمال کاری: پرسشنامه اهمال کاری عمومی متعلق به تاکمن است. این پرسشنامه ۱۶ ماده دارد و آزمودنی‌ها به یکی از چهارگزینه‌ی «مطلقاً چنین نیستم»، «این تمایل در من وجود ندارد»، «این تمایل در من وجود دارد» و «مطلقاً چنین هستم» پاسخ می‌دهند. این گزینه‌ها به ترتیب بر اساس مقادیر ۱، ۲، ۳ و ۴ نمره گذاری می‌شوند. ۱۲ ماده در این مقیاس به صورت مستقیم و ۴ ماده دیگر این مقیاس (۱۶، ۱۴، ۱۲، ۷) به صورت وارونه نمره گذاری می‌شود. گرفتن نمره‌ی بالا در این مقیاس نشان دهنده سهل انگاری بالا است و همچنین حداقل و حدکثر نمره‌ی آن ۱۶ و ۶۴ است. روایی و پایایی این پرسشنامه در مطالعه‌ی رحیمی و همکاران مورد تأیید قرار گرفته و ضریب آلفای کرونباخ آن ۰/۷۴ می‌باشد (۱۳) و در مطالعه حاضر نیز ضریب آلفای کرونباخ آن ۰/۷۰ بدست آمد.

۳- پرسشنامه اینمی بیمار: این پرسشنامه در تحقیقی با عنوان «بررسی ارتباط اینمی بیمار با شرایط محیط کار و تعهد حرفه‌ای پرستاران در بیمارستان‌های منتخب وابسته به دانشگاه علوم پزشکی تهران» طراحی شده است. این پرسشنامه دارای ۵ قسمت (اشتباهات دارویی - ۱۱ سؤال، تأخیر در ارائه‌ی مراقبت - ۱۴ سؤال، صدمه به بیمار در طی مراقبت - ۴ سؤال، شناسایی هویت بیمار - ۸ سؤال، سقوط بیمار - ۵ سؤال) می‌باشد که آزمودنی‌ها به یکی از ۴ گزینه‌ی: «هرگز»، «۱-۵»، «۶-۱۰»، «بیشتر از ۱۰ بار» پاسخ می‌دهند که اینمی بیمار را از سه ماه

در صد به ازای هر تخت گزارش شده است (۶). در آمریکا گزارش‌ها حاکی از آن است که حدود ۵۰ میلیون بیمار مقیم در خانه‌های پرستاری، یکبار در سال این حادثه را تجربه کرده‌اند که ۱۰ درصد آن‌ها منجر به بروز عوارض وخیم در افراد مقیم در این مراکز می‌شود (۷). یکی از عواملی که می‌تواند اینمی بیمار را به مخاطره اندازد اهمال کاری پرستاران است.

اهمال کاری نشانگر یک انتخاب و تصمیم جهت به تأخیر انداختن است. این تصمیم غالب علی‌رغم فرصت‌های متعدد موجود در جهت تغییر روش، طی زمان ادامه دارد. البته تمام تأخیرات نشانگر اهمال کاری نمی‌باشند. به عبارتی دیگر تعلل ورزیدن، موکول کردن کارها به آینده است به جای اینکه در زمان فعلی به آنها پرداخته شود. در واقع ضرورت انجام آن را احساس نمی‌کنید اما در عین حال می‌دانید که عدم انجام نیز به زیان شما است و از این بابت خود را سرزنش می‌کنید (۸). چنین فرآیندی شمارا و ادار می‌کند که برای موجه کردن عادت مورد نظر دلایل مختلفی را به کار ببرید. به عبارت دیگر شما مجبورید در قبال تعلل ورزیدن و همزمان سرزنش خویش، از خود دفاع کنید (۹). بدین ترتیب از یک طرف برای عدم انجام کارها، دلیل تراشی می‌کنید و از سوی دیگر چنانچه مجبور باشید کار انجام دهید آن را به آخرین دقایق موکول می‌کنید (۱۰). خطاهای انجام گرفته توسط پرستاران یا به طور مستقیم از اشتباه در قضاوت ریشه می‌گیرد یا تحت تأثیر محیط کاری پرستاران به وقوع می‌پیوندد (۱۱). پرستاران در محیط‌های پر استرس و توأم باشیفت‌های کاری در گردش و با ساعات طولانی روبرو هستند و همواره اضطراب را تجربه می‌کنند (۱۲). با توجه به اهمیت بالای مطالب ذکر شده و همچنین عوارضی که عدم رعایت اینمی بیمار برای افراد و اجتماع بوجود می‌آورد و اینکه تاکنون مطالعه‌ای با این هدف در سطح شهرستان گناباد انجام نشده، این مطالعه با هدف تعیین ارتباط بین اهمال کاری پرستاران بیمارستان علامه بهلول گنابادی و اینمی بیمار انجام شد.

مواد و روش‌ها

این مطالعه یک مطالعه توصیفی - تحلیلی است که در سال ۱۳۹۷ بر روی ۲۰۱ پرستار انجام شد که همگی در بیمارستان آموزشی علامه بهلول گنابادی مشغول به خدمت بودند. معیارهای ورود به مطالعه شامل تمایل به شرکت در مطالعه، داشتن مدرک کارشناسی

از بخش‌های محل خدمت واحدهای پژوهش، اکثریت آن‌ها در بخش داخلی بیمارستان علامه بهلول گتابادی مشغول به خدمت بودند. شیفت اکثر پرستاران بیمارستان علامه بهلول گتابادی به صورت شیفت در گردش بود (جدول ۱). میانگین نمره اهمال کاری

جدول ۱- مشخصات دموگرافیک پرستاران بیمارستان علامه بهلول گتابادی

	متغیر	تعداد (درصد)	رصد
۵۱/۲	۱۰۳	۲۰ - ۳۰ سال	
۳۳/۸	۶۸	۳۰ - ۴۰ سال	سن
۱۵/۰۰	۳۰	بالاتر از ۴۰ سال	
۶۱/۷	۱۲۴	زن	جنس
۳۸/۳	۷۷	مرد	
۷۷/۱	۱۵۵	لیسانس	تحصیلات
۲۲/۹	۴۶	فوق لیسانس	
۱۶/۹	۳۴	اورژانس	
۱۰/۹	۲۲	اطفال	
۶/۴	۱۳	سی سی یو	
۹/۰	۱۸	آی سی یو	
۲۱/۴	۴۳	داخلی	بخش محل خدمت
۷/۰	۱۴	اتفاق عمل	
۸/۵	۱۷	زنان	
۱۰/۴	۳۱	جراحی	
۴/۵	۹	دیالیز	
۲۵/۹	۵۲	مجرد	وضعیت تأهل
۷۴/۱	۱۴۹	متأهل	
۲۴/۴	۴۹	طرحی	
۴/۰۰	۸	قراردادی	وضعیت استخدام
۲۴/۴	۴۹	پیمانی	
۴۷/۲	۹۵	رسمی	
۶/۴	۱۳	صبح	
۶/۰	۱۲	عصر	شیفت
۱/۵	۳	شب	
۸۶/۱	۱۷۳	در گردش	
۶۵/۲	۱۳۱	۱ - ۱۰ سال	
۳۲/۳	۶۵	۱۰ - ۲۰ سال	سابقه کار
۲/۵	۵	بالاتر از ۲۰ سال	

گذشته بررسی می‌کند. این گزینه‌ها به ترتیب بر اساس مقادیر ۱، ۲، ۳ و ۴ نمره گذاری می‌شوند. حداقل نمره ۴۲ و حداً کمتر نمره ۱۶۸ می‌باشد و هر چه این نمره بالاتر باشد نشانگر آن است که اینمی بیمار کمتری اتفاق افتاده است. روایی و پایابی این پرسشنامه توسط جولاوی و همکاران انجام و مورد تأیید قرار گرفته و ضریب آلفای کرونباخ آن ۰/۷۸ می‌باشد (۶) و در مطالعه حاضر ضریب آلفای کرونباخ ۰/۹۱ بدست آمد. ملاحظات اخلاقی این پژوهش شامل اخذ تأییدیه کمیته اخلاق دانشگاه علوم پزشکی گتاباد و کسب اجازه از مسئولین دانشگاه علوم پزشکی گتاباد و انجام هماهنگی‌های لازم با مسئولان بیمارستان علامه بهلول گتابادی و توضیح در مورد هدف و روش انجام مطالعه و ملاحظات اخلاقی بطور کامل برای کلیه آزمودنی‌های تحت بررسی، کسب رضایت آگاهانه از تمامی نمونه‌ها، اطمینان دادن به نمونه‌های پژوهش از محرمانه بودن اطلاعات شخصی آنها، اطمینان دادن از در دسترس قرار دادن نتایج پژوهش جهت اطلاع و استفاده مسئولین و نمونه‌ها، حفظ حق مالکیت در منابع چاپی و الکترونیکی مورد استفاده، تعهد در ارائه نتایج به دانشگاه بود. داده‌های گردآوری شده با استفاده از نرم افزار SPSS نسخه ۲۲ انجام شد. داده‌های کیفی با استفاده از فراوانی مطلق و نسبی و داده‌های کمی با استفاده از میانگین و انحراف معیار توصیف شدند. جهت بررسی توزیع داده‌ها از آزمون کولموگروف اسمیرنوف استفاده شد. جهت ارتباط متغیرهای سن، جنس، تحصیلات و سابقه کار پرستاران با اهمال کاری و اینمی بیمار از ضریب همبستگی اسپیرمن استفاده گردید. جهت ارتباط وضعیت تأهل پرستاران با متغیرهای اهمال کاری و اینمی بیمار از آزمون تی مستقل استفاده شد. ارتباط وضعیت استخدام و شیفت کاری پرستاران با متغیرهای اهمال کاری و اینمی بیمار با استفاده از آزمون آنالیز واریانس یکطرفه مورد بررسی قرار گرفت و در پایان جهت تعیین ارتباط اهمال کاری پرستاران با اینمی بیمار از ضریب همبستگی اسپیرمن استفاده شد.

یافته‌ها

یافته‌های این پژوهش نشان داد که میانگین سن افراد مور پژوهش ۲۳ سال بود. اکثریت پرستاران خانم، متأهل، رسمی، دارای مدرک لیسانس با میانگین سابقه کاری ۸/۵۳ سال می‌باشد. در مجموع

می باشد. در مطالعه‌ای که توسط یعقوبی و همکاران با عنوان «عوامل مرتبط با تعلل ورزی تحصیلی» انجام شد، نتایج نشان داد، میانگین نمره اهمال کاری دانشجویان با استفاده از ابزار تعویق تاکمن ۲۱/۳۷ می باشد (۸) که با نتایج مطالعه حاضر همخوانی دارد. همچنین در مطالعه‌ی رحیمی و همکاران با عنوان «تأثیر آموزش ذهن آگاهی مبنی بر کاهش استرس، بر کاهش اهمال کاری پرستاران شهرستان مریوان» نتایج نشان داد که میانگین نمره اهمال کاری پرستاران در گروه کنترل ۵۳/۵۳ و در گروه آزمون ۱۳/۶۰ می باشد (۹). چنین آوه و ارجمند مطالعه‌ای با عنوان «مقایسه اضطراب، افسردگی و اهمال کاری در پرستاران بیمارستان‌های روانپزشکی و عمومی» انجام دادند. نتایج نشان داد که میانگین نمرات اهمال کاری در میان پرستاران بیمارستان‌های عمومی ۹۵/۵۱ و روانپزشکی ۷۷/۹۳ قرار داشت (۱۰). تفاوت در میانگین نمرات گزارش شده در مطالعات مختلف می تواند بدلیل استفاده از ابزارهای متفاوت در این مطالعات باشد. همچنین از بین متغیرهای مطالعه، میان متغیر جنس با اهمال کاری رابطه معنی داری وجود داشت، بدین صورت که میزان اهمال کاری در میان پرستاران خانم نسبت به بقیه پرستاران بیشتر بود که با نتایج مطالعه رضایی و همکاران (۱۱) همخوانی دارد. (جدول ۴)

همچنین میزان تحصیلات با اهمال کاری در ارتباط بود، بدین صورت که پرستاران با مدرک کارشناسی ارشد از اهمال کاری بالاتری نسبت به پرستاران با مدرک کارشناسی برخوردار بودند که با نتایج مطالعه ایریت (Irit) و همکاران ارتباط داشت (۱۲). (جدول ۴) وضعیت روحی - روانی واحدهای پژوهش هنگام پاسخگویی به سؤالات پرسشنامه‌ها و عدم تعیین قطعی نتایج پژوهش به جامعه پرستاران کشور، از محدودیت‌های این پژوهش به شمار می‌روند.

نتیجه‌گیری

نتایج این پژوهش نشان داد که بین اهمال کاری پرستاران با اینمی بیمار ارتباط معنی داری وجود دارد (جدول ۳). یعنی هر چقدر میزان اهمال کاری کاهش یابد، اینمی بیمار افزایش می‌یابد.

تشکر و قدردانی

در پایان لازم است که از استاد راهنمای بزرگوارم جناب آقای مهدی بصیری مقدم، بدلیل تمامی راهنمایی‌ها و زحمات بی دریغشان در

پرستاران ۳۵/۱۸ و میانگین نمره اینمی بیمار ۵۸/۷۳ بود (جدول ۲). با استناد به آزمون ضریب همبستگی اسپیرمن ارتباط آماری معنی داری بین اهمال کاری پرستاران با اینمی بیمار مشاهده شد به گونه‌ای که هر چقدر میزان اهمال کاری کاهش یابد، اینمی بیمار ارتقا پیدا می‌کند (جدول ۳). مقادیر ارتباط جنس و تحصیلات پرستاران بیمارستان علامه بهلول گنابادی با اهمال کاری نیز در جدول ۴ نشان داده شده است.

بحث

پژوهش حاضر به منظور تعیین ارتباط اهمال کاری پرستاران بیمارستان علامه بهلول گنابادی با اینمی بیمار صورت گرفت. به این امید که نتایج حاصله بتواند اطلاعات لازم جهت طراحی مداخلات پرستاری مناسب برای ارتقای سطح اینمی بیماران را فراهم نماید.

نتایج نشان داد که میانگین نمره اهمال کاری پرستاران ۳۵/۱۸

جدول ۲- میانگین و انحراف معیار اهمال کاری و اینمی بیمار پرستاران بیمارستان علامه بهلول گنابادی

متغیر	انحراف معیار	میانگین	تعداد
اهمال کاری	۳۵/۱۸	۲۰۱	۶/۶۵
اینمی بیمار	۷۳/۵۸	۲۰۱	۱۹/۳۵

جدول ۳- ارتباط اینمی بیمار با اهمال کاری پرستاران بیمارستان علامه بهلول گنابادی

متغیر	تعداد	Rs	P valu
اهمال کاری	۲۰۱	۰/۳۴	< ۰/۰۰۱

جدول ۴- ارتباط جنس و تحصیلات پرستاران بیمارستان علامه بهلول گنابادی با اهمال کاری

متغیر	تعداد	میانگین ± انحراف معیار	نتیجه آزمون
جنس	- ۲/۱۱		
df = ۱۹۹	۷۷	۳۶/۶۴ ± ۵/۹۷	
P = ۰/۰۳۶	۱۲۴	۳۶/۹۷ ± ۸/۳۷	
تحصیلات			
مرد	۱۵۵	۳۶/۶۴ ± ۵/۹۷	df = ۱۹۹
زن	۴۶	۳۶/۹۷ ± ۸/۳۷	P = ۰/۰۳۶
لیسانس	۱۲۴	۳۶/۹۷ ± ۸/۳۷	t = ۰/۱۱
فوق لیسانس	۷۷	۳۶/۶۴ ± ۵/۹۷	df = ۱۹۹

هزینه‌های این مطالعه از طریق دانشگاه علوم پزشکی گناباد تأمین شده است.

تأییدیه اخلاقی
تأییدیه اخلاقی این پژوهش از کمیته اخلاق دانشگاه علوم پزشکی گناباد [IR.GMU.REC.۱۳۹۷.۰۹۵] اخذ شد.

انجام این پژوهه و همچنین اساتید مشاورم آقایان دکتر حسین عجم زبید و حسن ایرانی، تشکر و قدردانی نمایم، همچنین از پرسنل و مسئولین بیمارستان علامه بهلوان گنابادی و به خصوص پرستاران حاضر در اجرای تحقیق به خاطر همکاری صمیمانه شان کمال قدردانی و تشکر را دارم.
هیچ گونه تعارض منافع توسط نویسنده‌گان بیان نشده است. همچنین

References

- 1- Toranei S, KHodayareizarnag R, Arabloo J, Esmaeeli A, Tagheizadeh S, KHosraveizadeh O. A Survey on Patient Safety Using the Farsi Version of the Safety Attitudes Questionnaire in Iran. Journal of Paramedical Sciences, Tehran University of Medical Sciences. 2016;10(1):82-92.
- 2- Yousefeizadeh F, Akbarei M, Taheri L, Momenian S. Relationship of nurses' mental workload with patient safety condition in emergency departments of Qom University of Medical Sciences Hospitals. Iranian Journal of Emergency Care. 2017;1(2):67-79.
- 3- Torkaebeydokhtei M, Hajeetabei K, Jahangeeri K. The Relationship between the Patient's Safety and Nurses' Team Working in Surgical and Intensive Care Units in Gilan Province Selected Hospitals. Journal of Management Strategies in the Health System. 2017;3(1):33-43.
- 4- Jabbari F, Ooshaksaraei M, Azadehdel M, Mehrabian F. Relationship between patient safety culture and professional conduct of nurses in context of clinical governance implementation. Jurnal Of Comprehensive nursing and midwifery. 2014;25(77):27-33.
- 5- Hoffmann B, Siebert H, Euteneier A. Patinet safety in education and training of healthcare professionals in Germany. Germany University School of Nursing,. 2015;58(1):87-94.
- 6- Joulaee S, SHali M, Houshmand A, Rahimi S, Haghani H. The relationship between medication errors and nurses' work environment. Medical - Surgical Nursing Journal,. 2014;4(4):30 - 9.
- 7- Irit T, Hofos D, Husebq B, Sandgathe D, Ellen C. Patient safety culture in Norwegian nursing homes. BMC health services research. 2017;17(1):424-9.
- 8- Yaghoobei A, Ghalee B, Rashid K, Kordenoughabe R. Related factors with academic procrastination. Quarterly Journal of Educational Psychology. 2014;11(37):161-85.
- 9- Shahbaziyan A, Mesrabadi J, Eftekharifar N. The role of occupational motivation and procrastination in predicting job burnout the employees of Ahar city hospital. Journal of Iran Occupational Health. 2016;14(5):27-35.
- 10- Khakpoor A, Golipoor M. The role if job procrastination in perceived organization justice. Applied sociology. 2016;4(285):113 - 22.
- 11- Azizi K, Ahmadian H, Nazemi A. Comparison of resiliency, procrastination, stress and burnout among nurses in psychiatric and non - psychiatric wards. Journal of Nursing Management. 2015;5(3):80-91.
- 12- van Eerde W, Venus M. A Daily Diary Study on Sleep Quality and Procrastination at Work: The Moderating Role of Trait Self-Control. Frontiers in psychology. 2018;9:2029-.
- 13- Rahimi L, Ahmadian H, Moslemi B, Ghaderi N, Khoshroei M. The efficacy of mindfulness based stress reduction on the procrastination reduction Nurses city of Marivan. Zanco Journal of medical Sciences. 2015;15(46):29-39.
- 14- Chinaveh M, Arjomand E. Comparison of Anxiety, Depression and Procrastination in Nurses of Mental and General Hospitals. Journal of Health Promotion Management. 2014;7(2):1-7.
- 15- Rezaei T, Ghahramanian A, Abdullahzadeh F, Asgharijafarabadi M, Sheikhalipour Z, Fadaei Z. Patient safety culture and the factors influencing from the perspective of Nurses of Medical Centerof Imam Rza (AS) tabriz. The Jurnal of Urumia Nurs Midwifery Fac. 2017;15(10):767-76.